

คำสั่งขายคืนหน่วยลงทุน

ชื่อกองทุน

วันที่

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน

ผ่านตัวแทน / สาขา

เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน - -

เบอร์โทรศัพท์

จำนวนเงิน (ตัวเลข)

บาท จำนวนเงิน (ตัวอักษร)

จำนวนหน่วย (ตัวเลข)

หน่วย จำนวนหน่วย (ตัวอักษร)

กรุณาระบุคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนโดย

- ☐ จ่ายเป็นเช็คขีดคร่อมเฉพาะในนามของข้าพเจ้า
- ☐ วิธีที่ข้าพเจ้าระบุไว้ในใบคำสั่งเปิดบัญชีผู้ถือหน่วยหรือคำขอแก้ไข (ถ้ามี)
- ☐ นำเงิน/เช็คเข้าบัญชีเงินฝากที่ธนาคาร

สาขา

ประเภทบัญชี ☐ ออมทรัพย์ ☐ กระแสรายวัน เลขที่บัญชี

ทั้งนี้ข้าพเจ้าได้แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชีและสำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องมาคู่กับเอกสารฉบับนี้ โดยขอบัญชีเงินฝากจะต้องตรงกับบัญชีผู้ถือหน่วยลงทุน หากบริษัทไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีได้ด้วยสาเหตุใดๆ ที่ไม่ใช่ความบกพร่องของบริษัทจัดการ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะจัดส่งเป็นเช็คขีดคร่อมเฉพาะส่งจ่ายในนามผู้ถือหน่วยลงทุนและจัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ระบุไว้

สำหรับการขายคืนหน่วยลงทุน RMF/LTF/SSF/Thai ESG

กรณีขายคืนตามเงื่อนไข

- ☐ ถ้อยครบ 5/7 ปี ปฏิทิน (สำหรับ LTF)
- ☐ ถ้อยครบ 8 ปี นับจากวันที่ลงทุน (สำหรับ Thai ESG)
- ☐ เสียชีวิต
- ☐ ถ้อยครบ 10 ปี นับจากวันที่ลงทุน (สำหรับ SSF)
- ☐ ครบอายุ 55 ปี และลงทุนครบตามเงื่อนไขของกรมสรรพากร (สำหรับ RMF)
- ☐ ทุพพลภาพ

กรณีขายคืนผิดเงื่อนไข

- ☐ ซื้อเกินในปีปัจจุบัน
- ☐ ถ้อยไม่ครบตามกำหนด
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

ข้าพเจ้ารับทราบว่าการขายคืนหน่วยลงทุนข้างต้นนั้นไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สรรพากรกำหนด ซึ่งจะส่งผลให้ข้าพเจ้าหมดสิทธิ์ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ และข้าพเจ้าจะต้องเสียภาษีเงินได้เพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมสรรพากรด้วยตนเอง

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน หรือ ผู้แทนตามกฎหมาย

คำเตือน

การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงินและมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลในหนังสือชี้ชวนของแต่ละกองทุนให้เข้าใจก่อนตัดสินใจลงทุนและเก็บข้อมูลดังกล่าวเพื่อใช้ในการอ้างอิงในอนาคต หากท่านต้องการทราบข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถสอบถามหรือขอข้อมูลได้ที่บริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน หรือ ผู้แทนตามกฎหมาย

สำหรับตัวแทนขาย

สำหรับนายทะเบียน

ชื่อตัวแทน / สาขา ชื่อผู้แนะนำการลงทุน

ผู้บันทึกรายการ

ผู้อนุมัติ รหัสผู้แนะนำการลงทุน

รหัสพนักงานผู้แนะนำบัญชี

ผู้อนุมัติ

1. ตัวแทนฯ สามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่งได้ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ตัวแทนฯ ขายหน่วยลงทุนให้
2. เพื่อให้การติดต่อเป็นไปโดยสะดวก ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการและตัวแทนฯ รวมทั้งชื่อและเลขประจำตัวของพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่การขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
3. เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบความเสี่ยงของกองทุนรวมที่ถูกแนะนำให้ซื้อ พร้อมทั้งคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวม (เมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่น)
4. เพื่อให้ได้รับข้อมูลของกองทุนรวมอย่างครบถ้วนในการใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบสถานะของกองทุนรวมในปัจจุบัน เช่น กองทุนรวมที่จะลงทุนมีการดำเนินการโดยปกติ ไม่อยู่ในช่วงควบรวมกับกองทุนรวมอื่นที่ไม่ต้องการลงทุน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ลงทุน
5. เนื่องจากตัวแทนฯ สามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการได้มากกว่า 1 แห่งและอาจรับค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนจากบริษัทจัดการแต่ละแห่งไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ตัวแทนฯ ได้รับเพื่อดูเปรียบเทียบกับกันได้
6. หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ร้องขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ ท่านสามารถปฏิเสธได้โดยไม่ขอรับการติดต่อใดๆ ในลักษณะการขายหน่วยลงทุน
7. หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ร้องขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ และตัดสินใจลงทุนไปแล้ว ในกรณีดังกล่าวนี้ ท่านสามารถใช้สิทธิขอยกเลิกการซื้อ หรือทำการขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายระบุไว้
8. ในกรณีมีข้อพิพาท ระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหน่วยลงทุน ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการซื้อขายหน่วยลงทุนภายใต้การจัดการของบริษัทฯ ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถยื่นคำร้องต่อสำนักงาน ก.ล.ด. เพื่อขอให้มีการชี้ขาดข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการแล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

การยื่นข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 10,14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. (66) 2286-3484, 2679-2155 Fax. (66) 2286-3585, 2679-2150
ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนได้โดยอาจหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนโดยอาจา บริษัทจะทำการบันทึกข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบทานและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการมีหน้าที่แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน อีกทั้งมีหน้าที่ต้องรวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วัน นับแต่วันสิ้นไตรมาส
2. ตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน / Selling Agent
ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนได้โดยอาจหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อตัวแทนฯ โดยตัวแทนฯจะทำการบันทึกข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบทานและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง ตัวแทนฯ สามารถแก้ไขปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหา นำส่งต่อไปให้บริษัทจัดการรับทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีข้อยุติ
3. สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 1207 หรือ 0 2033 9999 โทรสาร 0 2695 9660
ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เมื่อสำนักงานฯ รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยบริษัทจัดการจะต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้บริษัทจัดการรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานฯ ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวแล้ว บริษัทจัดการหรือตัวแทนฯแล้วแต่กรณี มีเจ้าหน้าที่แจ้งต่อผู้ถือหน่วยลงทุนทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีข้อยุติ

คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการ

1. ข้าพเจ้าจะไม่ยกเลิกเพิกถอนคำสั่งไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกคำสั่งตามที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน
2. ข้าพเจ้าได้รับคู่มือผู้ลงทุน และ หนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน และคู่มือการลงทุนสำหรับกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ และคู่มือการลงทุนสำหรับกองทุนรวมหุ้นระยะยาว และคู่มือการลงทุนสำหรับกองทุนเพื่อการออม และคู่มือการลงทุนสำหรับกองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืน เอกสารอื่นใดที่ใช้ในการเสนอขายหน่วยลงทุน ที่บริษัทจัดการได้จัดทำขึ้นแล้ว
3. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน และ/หรือที่บริษัทจัดการจะประกาศกำหนดเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงต่อไปภายหน้าทุกประการ
4. ในกรณีที่เป็นการคำสั่งซื้อกองทุนรวมประเภทที่มีการรับซื้อคืนและ/หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนอัตโนมัติ ให้ถือว่าข้าพเจ้าได้มีคำสั่งขายคืน/สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนนี้ล่วงหน้าในจำนวนที่ทำให้กองทุนสามารถรับซื้อคืนหรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของข้าพเจ้าโดยอัตโนมัติ ตามวันและข้อกำหนดของกองทุน โดยให้ถือใบคำสั่งซื้อฉบับนี้เป็นหลักฐานในการแสดงเจตนา ดังกล่าวของข้าพเจ้าไว้ล่วงหน้า
5. ข้าพเจ้ายืนยันต่อบริษัทจัดการว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าซื้อหน่วยลงทุนโดยการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ ข้าพเจ้าได้รับการชักชวน เข้าพบหรือติดต่อเพื่อเสนอขายหน่วยลงทุนครั้งแรกจากพนักงานผู้ทำหน้าที่ขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการ และ/หรือผู้จัดจำหน่าย และ/หรือตัวแทนสนับสนุน โดยพนักงานดังกล่าวไม่ได้เร่งรัดให้ข้าพเจ้าตัดสินใจซื้อหน่วยลงทุน และได้เปิดเผยข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่คณะกรรมการ ก.ล.ด. หรือกฎหมายกำหนดอันได้แก่
 - ▶ ชื่อของพนักงานดังกล่าว และชื่อของบริษัทจัดการ และ/หรือ ผู้จัดจำหน่าย และ/หรือ ตัวแทนสนับสนุนที่พนักงานดังกล่าวทำหน้าที่แทน พร้อมทั้งแสดงบัตรประจำตัว
 - ▶ วัตถุประสงค์ในการติดต่อ
 - ▶ สิทธิต่าง ๆ ของข้าพเจ้า เช่น สิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อ สิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนหรือคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนได้ภายในระยะเวลาที่